Modelo de arquitetura de negócio:

* Cenário Operacional: Atendimento Inicial ao cliente.
  + Nó Operacional: Área de Atendimento
    - Capacidade Operacional: Cadastramento
      * Processo Operacional: Coletar informações dos Clientes.
      * Processo Operacional: Armazenar as informações.
    - Capacidade: Agendamento
      * Processo Operacional: Avaliar disponibilidade dos consultores.
      * Processo Operacional: Distribuir o caso à um consultor.
      * Processo Operacional: Adicional a consulta na agenda do consultor.
      * Processo Operacional: Informar a data do agendamento ao cliente.
* Cenário Operacional: Consultoria
  + Nó Operacional: Área de Análise de Dividas
    - Capacidade Operacional: Consultar dívidas do cliente
      * Processo Operacional: Receber documentos do Cliente
      * Processo Operacional: Armazenar documentos no sistema.
    - Capacidade Operacional: Averiguação preliminar do caso:
      * Processo Operacional: Analisar as dívidas
      * Processo Operacional: Receber ou recusar o caso.
      * Processo Operacional: Elaborar proposta.
    - Capacidade Operacional: Analise Jurídica.
      * Processo Operacional: Análise de jurisprudência.
      * Processo Operacional: Elaboração de parecer.
  + Nó Operacional: Área de Renegociação
    - Capacidade Operacional: Renegociação
      * Processo operacional: Entrar em contato com os credores.
      * Processo operacional: Apresentar propostas de renegociação.
      * Processo operacional: Elaborar documento com propostas dos credores.
  + Nó Operacional: Área de Contratos
    - Capacidade Operacional: Elaboração do contrato.
      * Processo Operacional: Analisar a proposta prelimar.
      * Processo Operacional: Analisar proposta de renegociação
      * Processo Operacional: Elaborar contrato.
      * Processo Operacional: Registrar contrato no sistema.
    - Capacidade Operacional: Firmar acordo.
      * Processo Operacional: Apresentar contrato para o cliente.
      * Processo Operacional: Recolher assinatura do Cliente.
* Cenário Operacional: Cobrança do serviço
  + No Operacional: Área de cobrança
    - Capacidade Operacional: Cobrar Cliente.
      * Processo Operacional: Enviar cobrança ao cliente
      * Processo Operacional: Receber Pagamento